

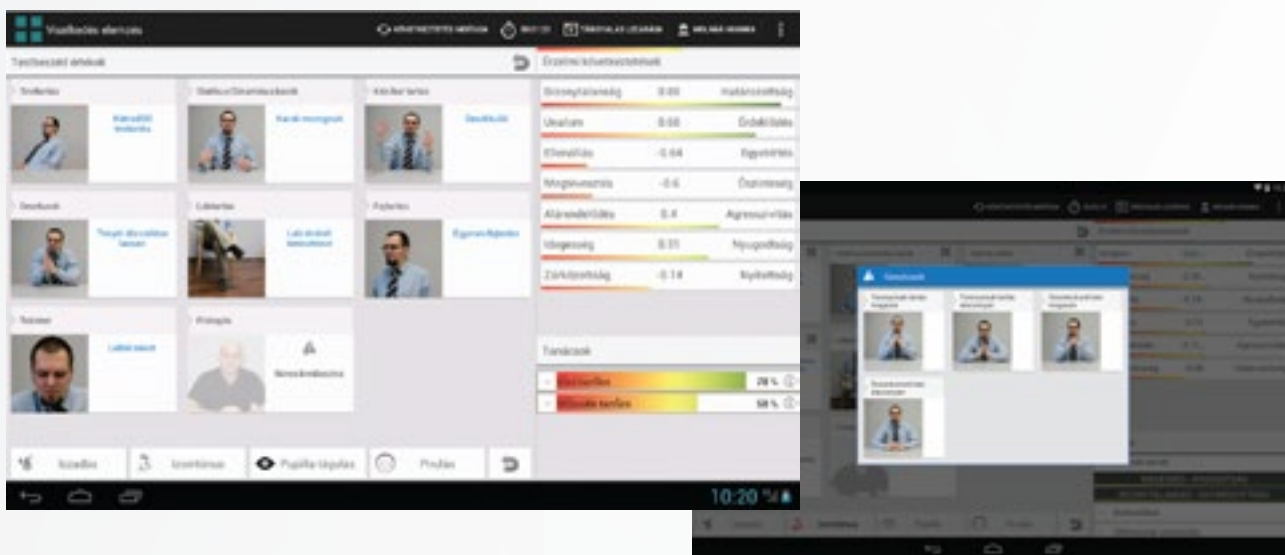
DLM PULSE -

PREDIKTÍV TÁRGYALÁS TÁMOGATÓ ALKALMAZÁS



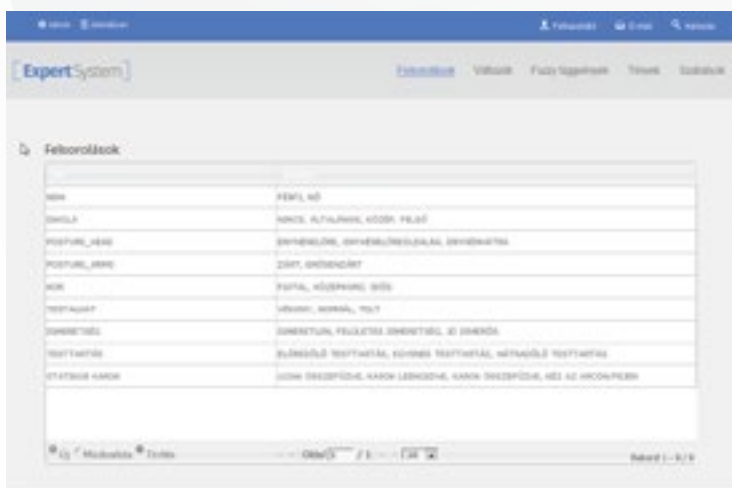
 **DLM**
PULSE

A DLM Pulse innovatív testbeszéd kiértékelő megoldás virtuális tanácsadóként segíti az értékesítő munkáját az üzleti tárgyalás során. Könnyen kezelhető tabletre optimalizált felületén az értékesítő szakember a tárgyalás közben is néhány gombnyomással követheti az eseményeket és a rendszer ajánlásait. A Pulse által megjelenített tanácsokat a gyakorlatba átültetve az értékesítő nagyobb eséllyel fejezheti be sikerrel a termékbemutatót, az értékesítési megbeszélést, illetve a rendszer training modulját használva, még időben felkészülhet a jövőbeni, valós megbeszéléseken előforduló helyzetekre.

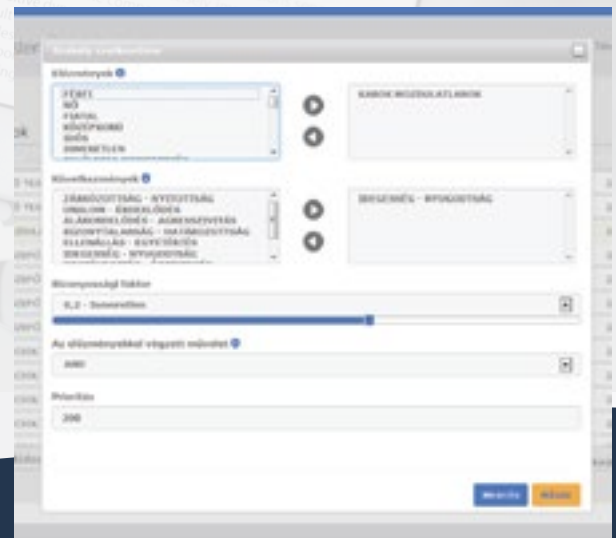
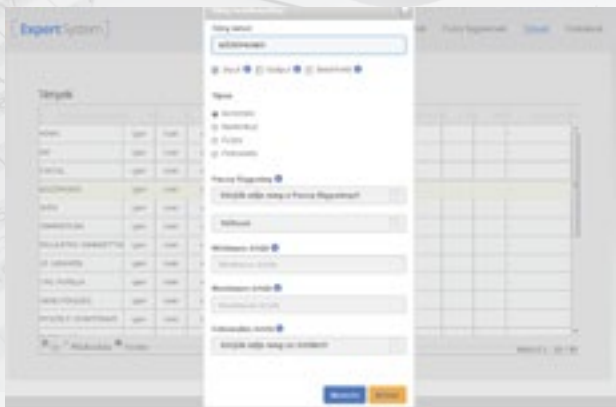


PREDIKTÍV INTERFÉSZ LOGIKA

A DLM Pulse rendszer lelke a testbeszéd mintákat feldolgozó és ezek kombinációt és időbeni változásait elemző, innovatív szerver oldali kód, amely az adatokat rendszerezve és kiértékelve érzelem pár értékeket ad eredményül, majd az érzelem párok értékekből és historikus adataiból meghatározza az adott helyzetre leginkább illő tanácsokat. Ezekkel az ügyfél hangulata a megfelelő irányba terelhető és így az értékesítési megbeszélés sikerének esélye növelhető.

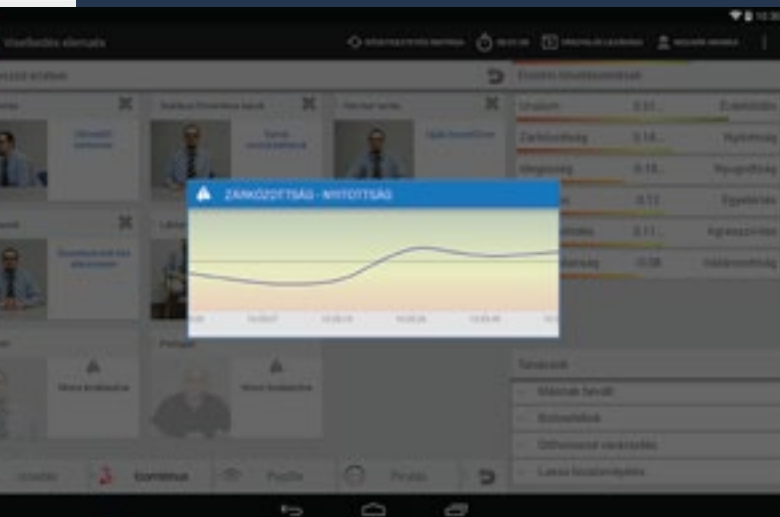


A motor karbantartására a Pulse rendszer webes adminisztratív felületén keresztül van lehetőség. Itt történik a testbeszéd elemek és vegetatív jelek definiálása és a kiértékelő szabályrendszer felépítése, amellyel a testbeszéd minták érzelem pár értékekké alakíthatóak és lehetővé teszik



helyzetérzékenyen a megfelelő tanácsok megjelenítését. Mind-ezen adatok termékekhez rendelhetőek, így a kiértékelési algoritmus adott termékekre, ügyfél típusokra finom-hangolható, a rendszer által adott tanácsok az üzleti környezethez igazíthatóak. Ez biztosítja, hogy a rendszer bármilyen üzleti szektorban releváns, az adott iparágra jellemző helyzeteket megfelelően értelmezzen és hasznos tanácsokat adjon.

A Pulse rendszer motorjához a kliens oldal webszolgáltatáson keresztül kapcsolódik, így a jövőben a felhasználói felület könnyen adaptálható különféle eszközökre és operációs rendszerekre. A távoli kapcsolódás lehetővé teszi, hogy a felhasználó a kiértékelő felületet megjelenítő tablet alkalmazást bárhol használja, ahol internet elérés rendelkezésre áll, míg a számítás- és adattárolás igényes szerver oldali kód biztonságosan futhat egy távoli szerveren vagy virtualizált szerverrendszeren az ügyfél saját infrastruktúráján vagy SaaS szolgáltatásként.



INNOVATÍV, PREDIKTÍV KLIENS INTERFÉSZ

A felhasználói felület jelenleg Android operációs rendszert futtató tableteken illetve Andorid szimulációs felületen keresztül PC-n érhető el. A rendszer érintőképernyőre optimalizált felületén a rutinos felhasználó szinte vakon követheti le az értékesítést, néhány gombnyomással ellátva a rendszert a fontos helyzetértékelési adatokkal.

A tableten a felhasználói bejelentkezést és a termék kiválasztást követően azonnal indítható a kiértékelési folyamat. A kiértékelő motor a pillanatnyi testbeszéd értékeken túl kiindulási statikus értékeket is figyelembe vesz, így ezek megadása ugyan opcionális, de segít a pontosabb elemzésben.

Az input adatokat továbbítva a tablet alkalmazás folyamatosan kommunikál a szerver oldali kiértékelő motorral és a visszajelzések alapján jeleníti meg a képernyőn a hangulati értékeket és grafikonokat, valamint az aktuális értékesítési tanácsokat.

A rendszer dinamikusan reagál a bemeneti adatokon keresztül értelmezett testbeszéd és vegetatív változásokra. A felhasználói felületen interaktív módon kizárólag az adott helyzetben értelmezhető elemek jelennek meg, szűkítve a választás lehetőségét és így a rendszer működtetéséhez szükséges időt a tárgyalás során.



Az értékesítési tanácsokat a DLM Pulse a kiértékelte érzelmi értékek alapján határozza meg, figyelembe véve ezek időbeni változását, irányváltásait és maximális abszolút értékeit. Az így prioritizált tanácsokat az értékesítő cím vagy részletes leírás alapján alkalmazhatja a tárgyalás során.

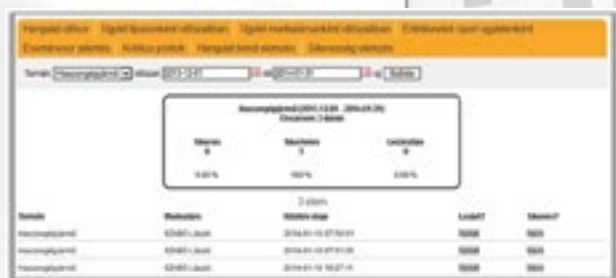
A felületen ezen felül folyamatosan követhetők az egyes érzelmi elemek értékei, így a tanácsoktól függetlenül is az értékesítő áttekinthető képet kap a tárgyaló partner testbeszéd jelek alapján meghatározott aktuális hangulati állapotáról.

A Pulse rendszer a tárgyalást segítő tanácsokon túl termék specifikus ismertető anyagokkal is támogatja az értékesítést, így az értékesítőnek minden szükséges információ egy gombnyomásnyi távolságra megtalálható.



PULSE KIÉRTÉKELŐ MODUL

A rendszer teljesítményének folyamatos javításához és az értékesítők eredményeinek elemzéséhez a kiértékelő és riporting alrendszer nyújt segítséget. A webes modulban van lehetőség a tömeges értékesítési adatok statisztikai elemzésére és az egyes értékesítések egyedi vizsgálatára. Ennek során a rendszer lehetőséget ad a testbeszéd inputok, az érzelmi pár értékek és tanácsok idősoros vizsgálatára grafikonos értékeléssel, továbbá lefűréssel egyedi adat mélységbe.

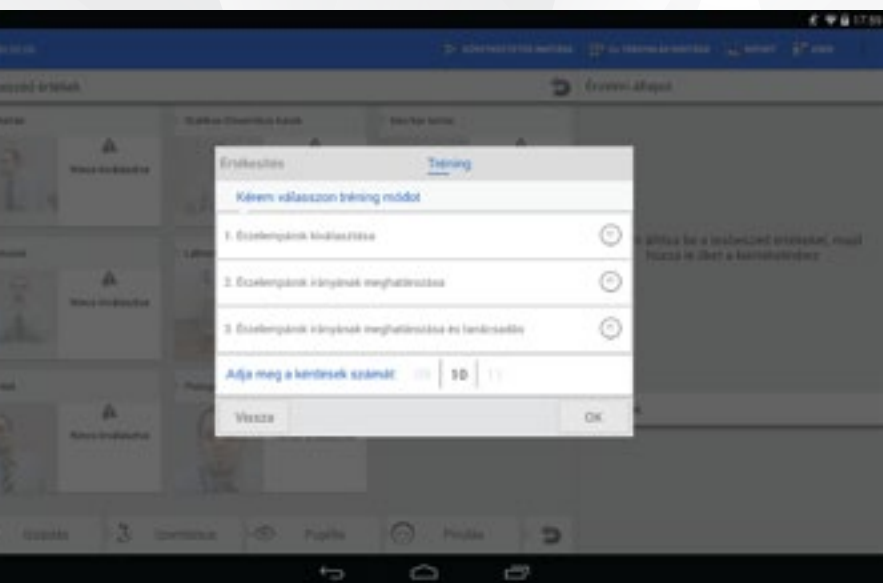


A kiértékelő modul intelligensen képes a tárgyalás során tapasztalt, nem várt események kijelölésére az idő koordináta mentén és ezekhez a pontokhoz megmutatja az input és output adatokat. Ennek segítségével a szabályrendszerben lévő esetleges pontatlanságok, ellentmondások kiszűrhetők, javítva a rendszer jövőbeli hasznosságát. Természetesen a szabályrendszer finomhangolásán túl a rendszer az értékesítők komparatív teljesítmény elemzésére is alkalmas.

A fontos riporting adatok a tablet felületén is elérhetőek, így az értékesítő akár azonnal a megbeszélést követően kielemezheti az eredményeket és következtetéseket vonhat le a sikeresség vagy sikertelenség okaival kapcsolatban.

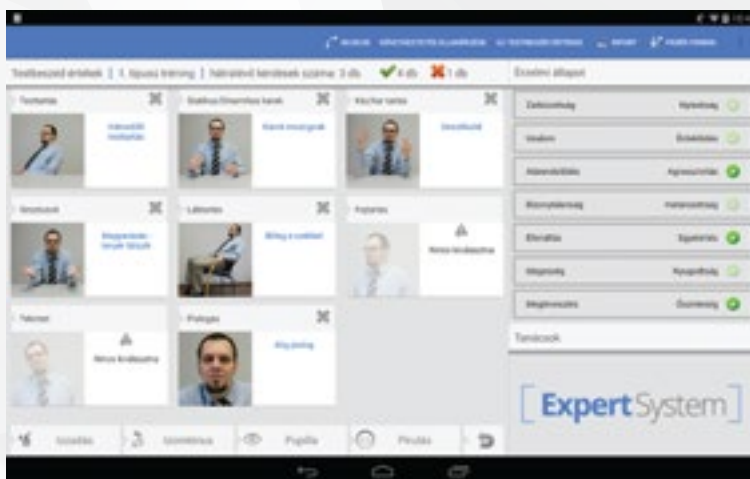
PULSE TRAINING ÉS SZIMULÁCIÓS MODUL

Az éles használaton túl a rendszer segítséget nyújt az értékesítési szervezetben a munkatársak képzésében, az éles helyzetekre való felkészülésben. A rendszerbe táplált testbeszéd minták és érzelmi reakció kalkulációs függvények használatával training program állítható össze, amivel az értékesítési szituációk szimulálhatóak, az értékesítők helyzetfelismerési, testbeszéd értési képessége javítható. A modul a tablet felületén kínálja a szituációs gyakorlatokat, míg a webes alrendszerben és a tablet felületén történik meg a gyakorlatok eredményének kiértékelése.

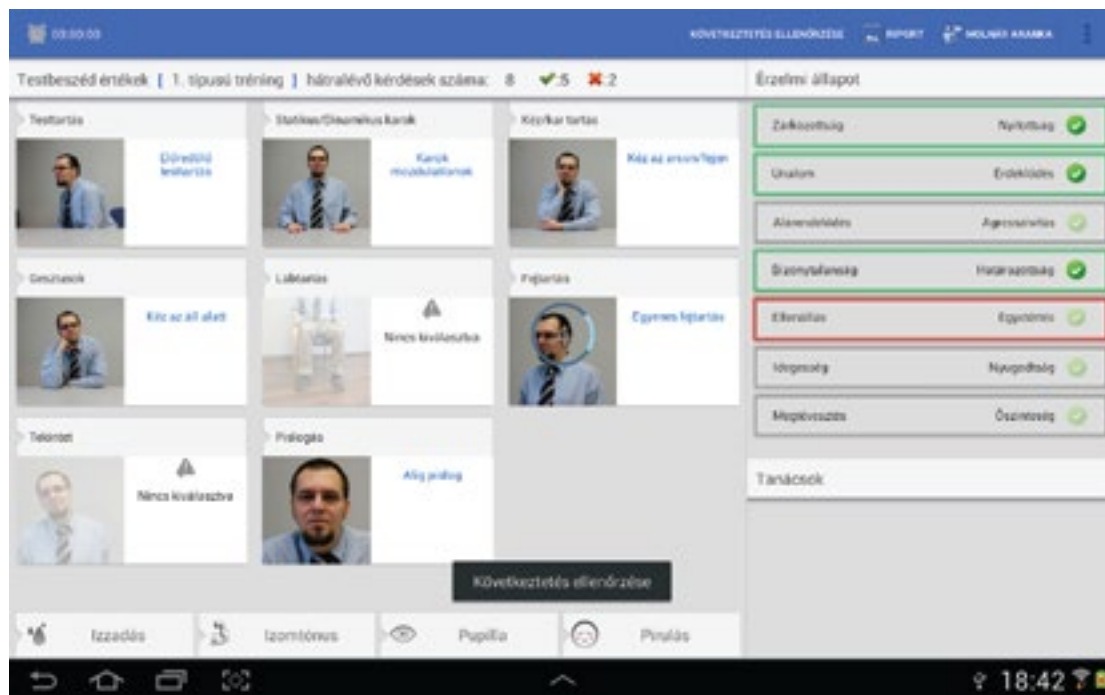


A rendszer rendkívül rugalmas a training programok összeállításában. Program készíthető adott testbeszéd elemek és ezekhez tartozó érzelmi változások felismerésére, melynek során a rendszer véletlenszerűen vagy az előre beállított lista alapján egyes elemek felismerésére és kezelésére képezi a felhasználót. Szimulálható azonban valós múltbeli értékesítési megbeszélés is a rendszer részletes naplóállománya alapján.

A szituációs gyakorlat típusán túl annak nehézsége, mélysége is szabályozható. A gyakorlat kimerülhet a testbeszéd elemek és érzelmi reakciók sikeres párosításában, de a training program megkövetelheti a felhasználótól, hogy például válassza ki az adott testbeszéd reakcióhoz tartozó érzelem változás típusán felül annak irányát is, sőt az ilyen helyzetekben alkalmazandó tanácsot is jelölje meg.



A képzés lehet vak, melynek során a rendszer a helyes és helytelen válaszokat csak a teljes program végén adja meg és értékeli vagy nyílt, amikor a felhasználó azonnal visszajelzést kap a helytelen válaszról és azt már a teszt kitöltése során korrigálhatja.



A **DLM Pulse** Prediktív Tárgyalás Támogató Alkalmazás új fejezetet nyit mind az értékesítői munka éles helyzetekben történő támogatásában, mind pedig az értékesítők képzésében és az eredmények elemzésében. A rendszer könnyen a felhasználó cég arculati előírásaihoz alakítható.

**DLM
PULSE**